

ВНИМАНИЕ: Пожалуйста, ознакомьтесь с настоящим договором до начала бронирования и оплаты авиабилетов.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПОИСКУ, БРОНИРОВАНИЮ И ПОКУПКЕ АВИАБИЛЕТОВ

Российская Федерация, город Москва

Редакция от 22.09.2017

ООО МФК «Займ Онлайн», с одной стороны, и третье лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по постоянному сетевому адресу <http://www.payps.ru/Document/Travel-Conditions-of-use>, заключили настоящий договор оказания услуг по поиску, бронированию и покупке авиабилетов о нижеследующем.

1 Общие положения, термины и определения

- 1.1 В соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является официальным публичным предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Займ Онлайн» заключать договоры на указанных ниже условиях. Настоящая публичная оферта содержит все существенные условия по оказанию от имени перевозчиков и иных поставщиков услуг бронирования, оформления и продажи услуг, представленных на веб-сайте по адресу: <https://travel.payps.ru/>.
- 1.2 Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты (т.е. ответом о принятии оферты) является совершение Заказчиком действий по выполнению указанных в оферте условий договоров, выражающих намерение воспользоваться веб-сайтом Компании для оформления представленных на сайте <https://travel.payps.ru/> услуг и выполнение действий, описанных в пункте 2.2 настоящего Договора.
- 1.3 В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, выражает согласие со всеми положениями данной оферты и становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договоров на условиях, изложенных в оферте).
- 1.4 Все договоры об оказании представленных услуг, информация о которых размещена на веб-сайте Компании, заключаются Заказчиком напрямую с перевозчиками и иными поставщиками услуг, в соответствии с российским и международным законодательством.
- 1.5 Совершая действия по акцепту настоящей публичной оферты, Заказчик гарантирует достижение им возраста 18 лет, а также подтверждает свою правоспособность и дееспособность.
- 1.6 В настоящем договоре оказания услуг по поиску, бронированию и покупке авиабилетов, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Агент»	Юридическое лицо, имеющее аккредитацию в IATA и в Транспортной клиринговой палате, с которым у Компании заключен договор на предоставление доступа к автоматизированной информационной системе бронирования и оформления авиабилетов.
«Билет»	Документ в электронно-цифровой форме, удостоверяющий договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира и багажа, с размещением информации об условиях договора перевозки в АИСБ.
«Договор»	Настоящий договор-оферта оказания услуг по поиску, бронированию и покупке авиабилетов.
«Договор перевозки»	Договор, по которому перевозчик обязуется перевезти пассажира в пункт назначения, а в случае сдачи пассажиром багажа также доставить багаж в пункт назначения и выдать его управомоченному на получение багажа лицу, а пассажир обязуется уплатить установленную плату за проезд (провозную плату), а при сдаче багажа и за провоз багажа. Заключение договора перевозки пассажира удостоверяется перевозочным документом (электронным билетом).
«Заказ»	Надлежащим образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг, представленных на веб-сайте Компании.
«Клиент»	Пользователь, заключивший с Компанией Договор путем акцепта оферты, размещенной на Сайте по постоянному сетевому адресу

<http://www.payps.ru/Document/Travel-Conditions-of-use>, и являющийся потребителем услуг, получаемых на основании Билета.

«Компания»	ООО МФК «Займ Онлайн», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1127746428171, ИНН /КПП 7703769314/770301001, адрес места нахождения: Российская Федерация 123001, город Москва, улица Спиридоновка, д. 27/24, в лице Генерального директора Соловьева Юрия Николаевича, действующего на основании Устава.
«Пользователь»	Дееспособное физическое лицо, зарегистрированное и авторизованное на Сайте.
«Сайт»	Сайт в сети Интернет, доступный по доменному имени https://travel.payps.ru/ . Администратором Сайта является третье лицо, условия использования Сайта изложены в пользовательском соглашении, размещенном в сети Интернет по постоянному сетевому адресу http://www.payps.ru/Document/Travel-Conditions-of-use .
«Стороны»	Компания и Клиент.
«Турист»	Лицо, являющееся потребителем услуг, получаемых на основании Билета, совместно с Клиентом, сопровождающее Клиента или сопровождаемое Клиентом, в том числе несовершеннолетние дети.
«Маршрутная квитанция»	Выписка из автоматизированной информационной системы бронирования (далее – АИСБ), содержащая условия заключенного Заказчиком договора перевозки.
«Перевозчик»	Юридическое лицо, обладающее необходимыми лицензиями и разрешениями, взявшее на себя обязательство по договору перевозки доставить пассажира и его багаж из пункта отправления в пункт назначения.
«Трансферная перевозка»	Перевозка пассажира и багажа от пункта отправления до пункта назначения с одним или несколькими промежуточными пунктами пересадки.
«Чартерная перевозка»	Это рейс, который выполняется на условиях чартерного договора.
«Сертификат на авиабилет»	Документ, подтверждающий право Пассажира на получение авиабилета после его фактической выписки перевозчиком или уполномоченным им лицом. (Является подтверждением оплаты Заказчика).
«Лоукостер»	Бюджетная авиакомпания, предлагающая низкие цены на свои рейсы, не организует питание на борту, в цену авиабилета входит только оплата перевозки ручной клади, билет не подлежит обмену или возврату, регистрация производится на сайте.
«Личный кабинет»	Индивидуальный раздел Заказчика на сайте Компании, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению.
«Агентский сбор»	Сбор Агента сверх Тарифов и Такс, взимаемый за услуги использования автоматизированной системы оформления билетов.
«Сервисный сбор»	Сервисный сбор Компании сверх установленных Тарифов, Такс и Агентского сбора, взимаемый за оказание услуг по реализации возможности поиска, оформления, обмена или возврата Билета.

- 1.7 Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.
- 1.8 Названия заголовков (статей) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

2 Заключение Договора

- 2.1 Текст, размещенный в сети Интернет по постоянному сетевому адресу <http://www.payps.ru/Document/Travel-Conditions-of-use>, а также доступный при бронировании Билета на Сайте, содержит все существенные условия Договора и является предложением Компании заключить Договор с Пользователем, намеревающимся совершить путешествие, на указанных в настоящем тексте

условиях. Таким образом, текст Договора является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

- 2.2 Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление третьим лицом следующих действий:
 - 2.2.1 Ознакомление с условиями Договора;
 - 2.2.2 Проставление символа в специальном поле под заголовком «С условиями Договора согласен»;
- 2.3 Осуществление оплаты Билета, соответствующего Заказу, и услуг Компании путем безналичных расчетов.
- 2.4 Осуществление оплаты Билета, соответствующего Заказу, третьим лицом признается в качестве соблюдения пункта 2.2.2 Договора.

3 Предмет Договора

- 3.1 Компания обязуется по заданию Клиента оказать услуги по поиску, бронированию, оплате, а также оформлению возврата или обмена Билета в порядке и в сроки, установленные Договором, а Клиент обязуется оплатить Билет и услуги Компании, но обязательственные отношения возникают непосредственно между Клиентом/Туристом и Перевозчиком.
- 3.2 Сторонами договора оказания услуг, получаемых на основании Билета, являются Клиент и Перевозчик. Это означает, что Перевозчик обеспечивает оказание Клиенту или Клиенту и Туристам всех услуг, получаемых на основании Билета, а также несет ответственность перед Клиентом и Туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию таких услуг. Клиент не может приобрести Билет исключительно для Туриста.

4 Порядок оказания услуг

- 4.1 Взаимодействие Сторон происходит с помощью системы бронирования Билетов, размещенной на Сайте.
- 4.2 Поиск Билета осуществляется путем выбора Клиентом соответствующих параметров на Сайте. Бронирование Билета происходит после заполнения Клиентом формы Заказа, включая указание полных и достоверных сведений о Клиенте и, если применимо, о Туристах, в частности, реквизитов заграничного паспорта гражданина Российской Федерации или реквизитов общегражданского заграничного паспорта. Объем таких данных указан в соответствующих полях для заполнения на Сайте при Заказе.
- 4.3 При совершении Заказа Клиенту сообщаются следующие сведения:
 - 4.3.1 Информация о Перевозчике;
 - 4.3.2 Цена Билета в рублях, в том числе Размер Агентского и Сервисного сборов (если применимо);
 - 4.3.3 Краткое описание услуг, получаемых на основании Билета;
 - 4.3.4 Возможность возврата/обмена Билета.
- 4.4 Компания в автоматическом режиме проверяет у Перевозчика, либо его представителей возможность оказания услуг по Билету, соответствующего Заказу, и после получения подтверждения сообщает Клиенту о бронировании Билета.
- 4.5 После подтверждения бронирования Билета Клиент обязуется незамедлительно оплатить цену Билета и услуги Компании (если применимо) доступными на Сайте способами.
- 4.6 Компания обязуется не позднее 24 (двадцати четырех) часов после совершения Клиентом оплаты цены Билета и услуг Компании:
 - 4.6.1 перечислить цену Билета Перевозчику либо его полномочному представителю;
 - 4.6.2 передать Клиенту Билет, направив его на адрес электронной почты, указанный Клиентом при совершении Заказа.
- 4.7 Компания вправе отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Клиентом установленного Договором порядка оплаты, а также в случаях непредоставления или несвоевременного предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых Компании для исполнения Договора.
- 4.8 В случае оплаты Заказчиком Заказа с помощью банковской карты через интернет, финансовые документы по данному Заказу можно получить обратившись по адресу: travel@payps.ru
- 4.9 Оплата и оформление перевозок на чартерные рейсы

- 4.9.1 При бронировании чартерных перевозок выписывается Сертификат, подтверждающий право на получение маршрутной квитанции. Сертификат не является билетом и недействителен для перелета. Накануне даты вылета Сертификат заменяется на маршрутную квитанцию. Пассажир допускается на рейс только при наличии маршрутной квитанции и паспорта. При чартерной перевозке возможна замена времени вылета (в пределах 24-х часов), аэропортов вылета и прилета, номеров рейсов, авиаперевозчиков. Информацию об измененных условиях перевозки заказчик получает на указанный при регистрации электронный адрес. Заблаговременно и непосредственно перед вылетом Пассажир обязан самостоятельно уточнить информацию о возможных изменениях. За сутки до вылета обратного рейса пассажир должен проверить информацию об обратном рейсе. При отказе пассажира от перевозки по любой причине возврат стоимости чартерной перевозки не производится, изменение условий чартерной перевозки по инициативе пассажира (обмен сертификата/маршрутной квитанции) не производится. В случае неявки Пассажира на первый рейс перевозчик аннулирует билет на обратный рейс, и пассажир не сможет воспользоваться обратным перелетом.
- 4.9.2 До начала бронирования Заказчик принимает условия, по которым сертификат/маршрутная квитанция возврату и обмену не подлежит.
- 4.9.3 Маршрутную квитанцию Заказчик получает на электронную почту за сутки до вылета.
- 4.10 Оплата и оформление перевозки лоукостер (бюджетные авиакомпании).
- 4.10.1 При бронировании лоукостерных перевозок на электронную почту Заказчика в течение двух часов после оплаты авиабилета высылается маршрут-квитанция. Для посадки в самолет на рейсы бюджетной авиакомпании Пассажир обязан предъявить Посадочный талон в распечатанном виде. Пассажир обязан пройти регистрацию и получить посадочный талон самостоятельно в аэропорту вылета или на сайте Перевозчика. Компания не несет ответственности за самостоятельное прохождение регистрации Пассажиром.
- При отсутствии Посадочного талона, Пассажиру будет отказано в посадке в самолет или предложено оплатить регистрацию в аэропорту.
- В некоторых случаях авиакомпания требует оплатить заказ виртуальной картой компании и предоставить копию этой карты на регистрации. Копия карты будет выслана вам на электронную почту вместе с маршрутной квитанцией, когда это необходимо.
- 4.10.2 Если перелет состоит из рейсов нескольких авиакомпаний, то Посадочный талон распечатывается на каждый рейс, выполняемый по выбранному маршруту. Маршрутная квитанция, направляемая на электронную почту Заказчика, может содержать информацию о рейсах всех авиакомпаний, выполняющих перелет по выбранному маршруту, и распечатывается на едином бланке.
- 4.10.3 Условия провоза багажа на рейсах бюджетных авиакомпаний.
- 4.10.3.1 Одно место (ручная кладь) – бесплатно
- 4.10.3.2 Параметры багажа:
- 4.10.3.2.1 Вес багажного места – 15 кг
- 4.10.3.2.2 Высота ручной клади – 20 см
- 4.10.3.2.3 Длина ручной клади – 55 см
- 4.10.3.2.4 Ширина ручной клади – 40 см
- 4.10.3.2.5 Вес ручной клади – 10 кг
- 4.10.3.3 Дополнительное место багажа (максимум 1 или 2 сумки) оплачивается отдельно на сайте или при регистрации на рейс в аэропорту вылета. Если пассажир не приобрел багаж во время бронирования, он может обратиться в службу поддержки и заказать багаж отдельно, но не позднее, чем за 36 часов до вылета.
- Внимание!** Стоимость багажа в аэропорту может быть дороже, чем при бронировании на сайте <https://travel.payps.ru/>
- 4.10.3.4 Пассажир обязан забрать свою ручную кладь и предъявить ее для досмотра при пересадке на другой рейс.
- 4.10.3.5 В отдельных случаях, некоторые авиакомпании во время пересадки на их рейс могут взимать дополнительные сборы за ручную кладь.
- 4.10.4 Скидки для детей и младенцев

- 4.10.4.1 Скидки для детей и младенцев не предусмотрены
- 4.11 Особенности перелета на рейсах бюджетных авиакомпаний.
 - 4.11.1 В маршрутной квитанции нет номера билета, есть номер брони.
 - 4.11.2 Питание в полете не предоставляется (не входит в стоимость авиабилета).
 - 4.11.3 Возврат и обмен
- 4.11.3.1 Возврат денежных средств за авиабилеты и обмен авиабилетов по желанию пассажира не производится
- 4.11.3.2 В случае задержки первого рейса и невозможности продолжить маршрут из-за опоздания на второй сегмент маршрута, Заказчик должен незамедлительно обратиться в поддержку Компании. по почте или по телефону и сообщить детали маршрута и персональные данные.
- 4.11.3.3 Компания гарантирует, что в случае отмены или задержки стыковочного рейса в течение 24 часов Заказчику будет предложен перелет другим рейсом по данному маршруту или возмещена стоимость перелета. Если после задержки или отмены рейса прошло более 24 часов, то Компания обеспечит возврат средств или замену на другой рейс по желанию пассажира.
- 4.11.4 Компания не несет ответственности за задержку и отмену рейса, отказ в предоставлении питания и проживания в объекте размещения в случае задержки рейса.
Внимание! Тариф может быть невозвратным. Уточняйте правила у оператора.

5 Ограничение ответственности Компании

- 5.1 Компания вправе отказаться от исполнения обязательств по поиску, бронированию и оплате Билета в случае нарушения Клиентом правил использования Сайта и системы бронирования, а также требований Договора.
- 5.2 Компания вправе отказать Заказчику в оформлении электронного перевозочного документа или дополнительно потребовать копии документов держателя банковской карты, если у Компании будут основания полагать, что транзакция по оплате Заказа банковской картой может быть признана мошеннической.
- 5.3 Условия возврата, внесения изменений в оформленные электронные перевозочные документы и другие условия оказания услуг перевозки регламентируются правилами применения тарифа, договором перевозки, настоящей публичной офертой, Воздушным кодексом РФ и другими законодательными актами РФ, и могут предполагать применение штрафных санкций к Заказчику.
- 5.4 Компания не отвечает за надлежащее качество услуг, получаемых на основании Билета. Лицом, отвечающим за качество таких услуг, является Перевозчик.
- 5.5 Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Клиентом за понесенные Клиентом расходы и иные негативные последствия, возникшие:
 - 5.5.1 вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;
 - 5.5.2 полной или частичной неработоспособности системы бронирования в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа Клиента к системе бронирования;
 - 5.5.3 в случае если Клиент не сможет совершить путешествие, в частности, выехать или въехать в определенную страну, или воспользоваться отдельными услугами Поставщика по причине действий или бездействия третьих лиц;
 - 5.5.4 вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов;
 - 5.5.5 вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Клиента в период поездки.
- 5.6 Система бронирования, размещенная на Сайте, предоставляется Клиенту «как есть». На Клиенте лежит риск использования системы бронирования. Компания не предоставляет каких бы то ни было гарантий в отношении системы бронирования.
- 5.7 Вся информация, касающаяся расписания, наличия мест на авиарейсы, тарифов и правил их применения, а также других условий предоставления предлагаемых услуг размещается системе бронирования на Сайте в полном соответствии с тем, как она представлена в системах бронирования Поставщиками или их полномочными представителями. Компания не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед Клиентом ответственности за любые ошибочные данные об услугах, равно как и за причиненный Клиенту вред или убытки из-за наличия ошибок в информации.

- 5.8 Все предложения, цены, а также условия продажи Билетов устанавливаются Поставщиками и могут быть изменены в любой момент без уведомления Клиента.

6 Возврат Билета

- 6.1 Все условия Заказа, в том числе: внесение любых изменений в оформленные Заказы, отказ от услуги авиаперевозки, возврат авиабилета, равно как и другие условия оказания услуг воздушной перевозки, регламентируются установленными авиакомпанией правилами тарифа на данную услугу, договором-оферты на авиаперевозку с соответствующей авиакомпанией, настоящим договором, действующим законодательством РФ и применимыми международными актами.
- 6.2 Изменение забронированного и оплаченного Заказа осуществляется на основании письменного обращения на адрес travel@raups.ru. В обращении необходимо указать тему письма: «Заявка на возврат/ Заявка на обмен» и вложить сканированную копию паспорта Заказчика. На основании заявки специалист компании рассчитает точную стоимость. Заявки обрабатываются в порядке очереди, в будние дни с 09:00 до 18:00 по московскому времени. Срок рассмотрения заявки от 4 часов до 2 рабочих дней с момента подачи заявки.
- 6.3 При обмене/возврате авиабилетов взимаются:
- 6.3.1 Штрафы и сборы, предусмотренные авиакомпанией
 - 6.3.2 Агентский сбор в размере 500 рублей с каждого пассажира
 - 6.3.3 Сервисный сбор Компании в размере 500 рублей с каждого пассажира (если применимо).
- 6.4 Приобретаемый Пользователем авиабилет в направлении «туда-обратно», либо билет в любом направлении с пересадкой, либо авиабилет по сложному маршруту с несколькими пунктами назначения, в т.ч. с наземным сегментом, является единым билетом, состоящим из нескольких полетных сегментов. Изменение отдельных пунктов назначения по такому билету, при отсутствии разрешения на такое изменение от Авиакомпании, влечет за собой отмену Заказа и оформление нового по выбранному маршруту.
- 6.5 По общему правилу неиспользование одного из полетных сегментов такого билета влечет за собой аннуляцию авиакомпанией всех последующих полетных сегментов. Для уточнения возможности раздельного использования полетных сегментов билета в направлении «туда-обратно», либо иного типа билета, указанного в настоящем пункте (при опоздании на рейс и других подобных ситуациях) пассажир обязан обратиться в авиакомпанию, оказывающую услуги по перевозке в выбранном направлении.
- 6.6 Учитывая, что в ряде случаев оплата за услуги, получаемые на основании Билета, по условиям договора с Поставщиком не возвращается или возвращается за вычетом определенной комиссии (чартерные перевозки, невозвратные авиабилеты и т.д.), Компания настоящим доводит до сведения Клиента, что в случае одностороннего отказа Клиента от договора с Поставщиком сумма, подлежащая возврату Клиенту, может быть существенно ниже цены Билета, уплаченной Клиентом.
- 6.7 В случае отказа Клиента от Договора с Поставщиком Компания возвращает Клиенту денежные средства в согласованном объеме тем же путем, которым они были переданы Компании для оплаты соответствующего Билета. Если оплата Билета производилась третьим лицом, то возврат денежных средств будет происходить также на счет такого третьего лица. Срок возврата денежных средств зависит от способа оплаты и момента получения Компанией соответствующих денежных средств от Поставщика.

7 Персональные данные Клиента и Туриста

- 7.1 Клиент дает свое согласие Компании на обработку информации, в том числе, персональных данных, предоставленных при использовании Сайта и осуществлении Заказа, а именно:
- 7.1.1 имя, фамилия, отчество;
 - 7.1.2 адрес электронной почты;
 - 7.1.3 номер мобильного телефона;
 - 7.1.4 серия и номер паспорта гражданина российской федерации;
 - 7.1.5 место жительства (страна, регион, населенный пункт);
 - 7.1.6 имя, фамилия, отчество Туриста;
 - 7.1.7 паспортные данные Туриста;
 - 7.1.8 адрес регистрации (места жительства) Туриста;
 - 7.1.9 иные сведения о Туристе, предусмотренные на Сайте в целях осуществления Заказа.

- 7.2 Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Клиента.
- 7.3 Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Договору, направления на адрес электронной почты Клиента и (или) Туриста сообщений информационного и иного характера.
- 7.4 Клиент гарантирует, что обладает полномочиями предоставлять Компании персональные данные Туриста. При этом в случае получения соответствующего запроса от Компании, Клиент обязан подтвердить такие полномочия.
- 7.5 Клиент может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Компании соответствующее письменное уведомление на почтовый адрес, указанный в пункте 1 Договора, заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом Компания вправе продолжить обработку персональных данных Клиента и (или) Туриста в предусмотренных законом случаях.
- 7.6 Клиент дает согласие на получение рекламных материалов от Компании, ее аффилированных лиц, либо от иных лиц по поручению Компании, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Клиентом при осуществлении Заказа.
Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления Компании соответствующего письменного уведомления на адрес, указанный в пункте 9.4 Договора.
- 7.7 Клиент дает Компании согласие на передачу Перевозчику и его полномочным представителям, персональных данных, указанных в пункте 7 Договора, для целей исполнения Перевозчиком обязательств по оказанию услуг, получаемых на основании Билета.

8 Порядок разрешения споров

- 8.1 Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий в соответствии с пунктом 8.2 Договора.
- 8.2 В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщением Стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Клиента.

9 Заключительные положения

- 9.1 Компания вправе уступать права и переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Клиент дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Компания информирует Клиента, размещая соответствующую информацию на Сайте.
- 9.2 Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты.
- 9.3 Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты Сторон считаются направленными и подписанными Сторонами.
- 9.4 Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:
- 9.4.1 для Компании: travel@payps.ru, support@payps.ru
 - 9.4.2 для Клиента: адрес электронной почты, указанный Клиентом при Заказе.
- 9.5 Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету, не допускать

разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

- 9.6 До момента получения от второй Стороны информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты и Личного кабинета второй Стороны, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными такой второй Стороной. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой второй Стороны.